Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Бергульского сельсовета Северного района Новосибирской области за 4 квартал 2019года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
|  |
|  **4 квартал 2019г.** |  |
| 1 | **Поступило обращенийвсего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Администрации области | 44----- |  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно | 4 |  |
| 4 | **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | - |  |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |  |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  |
| 8 | ***Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:***Предоставления жильяОказания материальной помощиПроведение ремонта жилых помещений (домов)Льготное приобретение спец. автомобиля по линии собесаОтселение из жилья непригодного к проживаниюПолучение разъяснений о наличии льгот и пользованию имиНесогласие с повышением тарифовФинансирование работ по газификации населенных пунктовДеятельность учреждений образованияГазификации квартир и жилых домовНесогласие с размером получаемой пенсииСтроительство и ремонт дорогПрисвоение звания «Ветеран труда»Претензии к работе медицинских учрежденийПроблемы трудоустройстваПретензии к отоплению жилых домовЗемельные спорыПретензии к работе органов ЖКХНепринятие мер по благоустройству придомовой территорииПретензии к качеству строительных работТрудности с приобретением медикаментовОказание содействия в строительстве жилых домов/ завершенияПересмотр судебных решенийНесвоевременная зарплатаВодоснабжения**и другие ( дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования )** | ---------------------4 |  |

Глава Бергульского сельсовета И.А.Трофимов