Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Бергульского сельсовета Северного района Новосибирской области за 1 квартал 2020 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
|  | |
| **1 квартал 2020г.** |  |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Администрации области | 5  1  4  -  -  -  -  - |  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно | 5 |  |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | - |  |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |  |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  |
| 8 | ***Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:***  Предоставления жилья  Оказания материальной помощи  Проведение ремонта жилых помещений (домов)  Льготное приобретение спец. автомобиля по линии собеса  Отселение из жилья непригодного к проживанию  Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими  Несогласие с повышением тарифов  Финансирование работ по газификации населенных пунктов  Деятельность учреждений образования  Газификации квартир и жилых домов  Несогласие с размером получаемой пенсии  Строительство и ремонт дорог  Присвоение звания «Ветеран труда»  Претензии к работе медицинских учреждений  Проблемы трудоустройства  Претензии к отоплению жилых домов  Земельные споры  Претензии к работе органов ЖКХ  Непринятие мер по благоустройству придомовой территории  Претензии к качеству строительных работ  Трудности с приобретением медикаментов  Оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершения  Пересмотр судебных решений  Несвоевременная зарплата  Водоснабжения  **и другие ( дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования )** | -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  -  5 |  |

Глава Бергульского сельсовета И.А.Трофимов